

Algemene Voorwaarden

BeSeen Media

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. **BeSeen Media** is de eenmanszaak van waaruit wij werken, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88606562. In deze voorwaarden wordt BeSeen Media aangeduid als *wij* of *BeSeen Media*.
2. De **opdrachtgever** is de partij (bedrijf of organisatie) die ons inschakelt voor het maken van video's, animaties, fotografie, strategisch contentadvies of andere media-gerelateerde diensten.
3. Met de **overeenkomst** bedoelen we de afspraken tussen BeSeen Media en opdrachtgever, waarin staat wat we leveren, wanneer en tegen welke vergoeding. Deze algemene voorwaarden maken daarvan deel uit.
4. **Producties** zijn alle vormen van content of media die wij maken of leveren, zoals video's, animaties, fotografie of social content. Hieronder vallen ook presentaties, strategiesessies of andere bijeenkomsten die wij begeleiden.
5. Een **content abonnement** is een vaste samenwerking waarbij per maand of kwartaal content wordt geproduceerd en geleverd volgens een afgesproken pakket en prijs.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van BeSeen Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ook wanneer wij in opdracht van de opdrachtgever met freelancers of andere derden samenwerken, gelden deze voorwaarden.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk anders afgesproken.
4. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig geldig. We zoeken dan samen naar een passende oplossing voor dat deel.
5. De versie van deze voorwaarden die geldig is op het moment van het sluiten van de overeenkomst, is van toepassing. Bij verlengde samenwerkingen geldt telkens de laatst toegestuurde versie.

ARTIKEL 3. OFFERTES

1. Offertes van BeSeen Media zijn 14 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een opdracht komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of per e-mail is bevestigd door de opdrachtgever. Bij akkoord wordt de planning afgestemd en gereserveerde dagen in de agenda opgenomen.

3. De uitvoering van de opdracht start uiterlijk binnen 2 maanden na akkoord op de offerte, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Bij uitstel door de opdrachtgever na die termijn, kunnen tarieven opnieuw worden bekeken en reeds gemaakte uren in rekening worden gebracht.
4. Bij herhaald uitstel of geen voortgang vanuit de opdrachtgever, behoudt BeSeen Media zich het recht voor om de opdracht te annuleren zonder restitutie van aanbetalingen.
5. BeSeen Media is niet gebonden aan evidente fouten of vergissingen in een offerte die voor de opdrachtgever redelijkerwijs herkenbaar zijn.
6. Offertes zijn maatwerk en gelden alleen voor de specifiek omschreven opdracht. Voor vervolg- of aanvullende werkzaamheden wordt een nieuwe offerte opgesteld.
7. Werkzaamheden buiten de offerte om (zoals extra draaidagen, aanvullende edits, strategisch overleg of spoed) worden beschouwd als **meerwerk** en apart gefactureerd tegen het dan geldende uurtarief.

ARTIKEL 4. TARIEVEN EN BETALINGEN

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, eventuele parkeerkosten, reiskosten en reistijdvergoeding.
2. Voor afspraken buiten de regio of met een reistijd van meer dan één uur (enkele reis), kan BeSeen Media reistijd in rekening brengen op basis van het afgesproken uurtarief.
3. Eventuele aanvullende kosten (zoals licenties, locatiehuur, externe specialisten of strategische voorbereiding) worden vooraf besproken en apart vermeld in de offerte.
4. Bij spoedklussen (levering binnen 48 uur of buiten reguliere planning) kan een spoedtoeslag worden gerekend. Dit wordt vooraf afgestemd.
5. Tenzij anders overeengekomen, vraagt BeSeen Media een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. Deze dient uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de geplande start te zijn voldaan. Zonder tijdige aanbetaling mag BeSeen Media de opdracht uitstellen.
6. De facturen hebben standaard een betaaltermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen of op de factuur anders vermeld.
7. Bij samenwerkingen langer dan 6 maanden behoudt BeSeen Media zich het recht voor om tarieven tussentijds aan te passen. Dit wordt altijd vooraf schriftelijk gecommuniceerd.
8. Bij te late betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim. Wettelijke rente en incassokosten kunnen dan in rekening worden gebracht.
9. Bij faillissement, surseance van betaling of beslag op vermogen van de opdrachtgever worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar.

ARTIKEL 5. INFORMATIEVERSTREKKING

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht tijdig beschikbaar wordt gesteld aan BeSeen Media.
2. De opdrachtgever garandeert dat de aangeleverde informatie correct, volledig en actueel is. BeSeen Media mag uitgaan van de juistheid van de gegevens.
3. Als noodzakelijke informatie niet of te laat wordt aangeleverd, en daardoor vertraging ontstaat of extra werk nodig is, kan BeSeen Media hiervoor extra kosten in rekening brengen.
4. BeSeen Media behandelt alle informatie en materialen die in het kader van de opdracht worden verstrekt vertrouwelijk, tenzij nadrukkelijk toestemming is gegeven voor publicatie of gebruik in eigen portfolio.

5. Eventuele schade die voortkomt uit het niet, niet tijdig of onvolledig aanleveren van benodigde informatie komt voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. BeSeen Media voert iedere opdracht uit naar beste inzicht, ervaring en vermogen. Het resultaat wordt met zorg geleverd, maar er wordt geen garantie gegeven op het behalen van een specifiek resultaat of succes aan de zijde van de opdrachtgever.
2. Per productie of traject is standaard één feedbackronde inbegrepen. Meer of latere feedbackmomenten worden als meerwerk gefactureerd tegen het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.
3. De feedback dient binnen 14 kalenderdagen na oplevering van de eerste versie te worden aangeleverd. Daarna wordt aanvullende feedback beschouwd als aanvullend werk.
4. Voor strategische sessies en presentaties geldt dat de inhoud in overleg wordt afgestemd. De opdrachtgever zorgt voor geschikte omstandigheden, een passende ruimte en indien nodig technische voorzieningen.
5. BeSeen Media heeft het recht om derden in te inschakelen bij de uitvoering van de opdracht.
6. Tijdens opnamedagen of events zorgt de opdrachtgever voor goede omstandigheden waarin BeSeen Media het werk ongestoord en veilig kan uitvoeren. Bij belemmeringen of onvoorziene situaties behoudt BeSeen Media zich het recht voor om de opdracht te pauzeren of te verplaatsen.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor communicatie richting aanwezige personen, bijvoorbeeld over herkenbaarheid in beeld. Als iemand niet in beeld wil komen, moet dit vooraf worden gemeld. Achteraf wijzigingen aanbrengen vanwege bezwaren hierover is alleen mogelijk tegen meerprijs.
8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van herkenbaar in beeld gebrachte personen. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor claims hierover achteraf.

ARTIKEL 7. WIJZIGING EN ANNULERING

1. In geval van onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte, weersomstandigheden of andere situaties buiten de invloed van BeSeen Media) mag een afspraak of productiedag worden verplaatst of geannuleerd. In overleg zoeken we naar een passende oplossing.
2. BeSeen Media mag de overeenkomst beëindigen als er sprake is van een ernstig verstoorde samenwerking of verlies van vertrouwen. In dat geval is geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Annulering door de opdrachtgever is alleen geldig wanneer deze schriftelijk (per e-mail) wordt doorgegeven.
4. Bij annulering van een nog niet ingeplande productie (na akkoord op de offerte) rekent BeSeen Media een annuleringsvergoeding van 20%. Reeds gemaakte uren of voorbereidingen worden aanvullend gefactureerd.
5. Bij annulering of verplaatsing van een ingeplande productie gelden de volgende voorwaarden:
 - **Tussen 2 weken tot 7 dagen van tevoren:** 30% van de factuursom;
 - **Tussen 7 dagen tot 48 uur van tevoren:** 40%;

- **Binnen 48 uur voor aanvang:** 50%
6. Bij content abonnementen worden gemiste of niet-afgenomen productiedagen binnen de maand niet automatisch doorgeschoven, tenzij vooraf anders is afgesproken. Zie ook Artikel 14 (Content abonnement).

ARTIKEL 8. OVERMACHT

1. Onder overmacht verstaan we alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en die buiten de wil van BeSeen Media liggen, zoals ziekte, ongeval, pandemie, overheidsmaatregelen, stroomstoringen of uitval van apparatuur.
2. In geval van overmacht zoeken partijen samen naar een passende oplossing, zoals verplaatsing van de opdracht. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortkomt.
3. Reeds gemaakte kosten of gewerkte uren tot het moment van opschorting of ontbinding blijven verschuldigd.
4. Als de situatie van overmacht langer dan 30 dagen duurt zonder zicht op oplossing, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Er vindt dan geen terugbetaling plaats van reeds verrichte werkzaamheden of kosten.
5. Bij producties die al concreet zijn ingepland, blijven de annuleringsvoorwaarden van Artikel 7 van kracht. Overmacht heft die niet automatisch op.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of na de uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt.
3. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van opdrachtgever of derden tijdens opnamedagen of sessies op locatie.
4. BeSeen Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor visuele afwijkingen op niet-gekalibreerde schermen, externe ruis of storende elementen op locatie die buiten haar invloed liggen.
5. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor wat er met de geleverde content wordt gedaan. Gebruik van advies, video's of andere middelen is voor eigen risico.
6. BeSeen Media is niet verantwoordelijk voor vertragingen, fouten of problemen die ontstaan door externe partijen of leveranciers die door of in overleg met de opdrachtgever worden ingezet.
7. Indien de opdrachtgever schade veroorzaakt aan apparatuur of eigendommen van BeSeen Media tijdens een productie, dan worden de reparatie- of vervangingskosten aan de opdrachtgever doorbelast.
8. De maximale aansprakelijkheid van BeSeen Media is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Schadevergoeding is nooit hoger, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
9. De opdrachtgever vrijwaart BeSeen Media van aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid vanuit BeSeen Media.

ARTIKEL 10. AUTEURSRECHT EN GEBRUIK

1. Alle door BeSeen Media gemaakte content (zoals video's, foto's, scripts en animaties) blijven eigendom van BeSeen Media tot de volledige betaling van de factuur is voldaan.
2. Na betaling ontvangt de opdrachtgever een niet-exclusieve gebruikslicentie voor het afgesproken doel (zoals online gebruik, presentatie of interne communicatie). Voor ander gebruik, zoals reclamecampagnes of doorverkoop, is vooraf toestemming en mogelijk een aanvullende licentie nodig.
3. Het is niet toegestaan om zonder overleg bewerkingen te maken van de geleverde content (zoals uitsneden, filters of hergebruik in andere context). Dit geldt ook voor gedeelde content op sociale media.
4. Ruwe beelden (RAW-materiaal) worden niet standaard aangeleverd. Indien gewenst, kan dit tegen een meerprijs en met aangepaste afspraken over rechten.
5. Bij de creatie van content kan BeSeen Media gebruikmaken van standaardtemplates, stockmateriaal of digitale tools (waaronder AI), mits passend binnen de afgesproken stijl en doel.
6. BeSeen Media behoudt het recht om gemaakte content te gebruiken voor eigen promotie, zoals in portfolio, op de website, in presentaties of op social media – tenzij vooraf anders is afgesproken.
7. Schendt de opdrachtgever het auteursrecht (bijvoorbeeld door ongeoorloofd hergebruik of wijziging van content), dan is BeSeen Media gerechtigd hiervoor een vergoeding te vragen van minimaal driemaal de gebruikelijke licentiekosten.

ARTIKEL 11. STRATEGISCHE SESSIES EN PRESENTATIES

1. Dit artikel geldt voor opdrachten waarbij BeSeen Media wordt ingehuurd voor strategisch advies, sessiebegeleiding, inspiratiesessies of presentaties, zowel zelfstandig als in combinatie met videoproductie of contentabonnementen.
2. De inhoud en vorm van de sessie of presentatie wordt in overleg afgestemd. BeSeen Media bepaalt op basis van haar expertise hoe de sessie wordt opgebouwd en voorbereid.
3. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte (op locatie of online), inclusief de benodigde technische voorzieningen (zoals scherm, geluid, wifi), tenzij anders afgesproken.
4. Bij fysieke sessies van vier uur of langer dient de opdrachtgever te voorzien in koffie/thee, water en – indien van toepassing – een maaltijd, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
5. Eventuele reiskosten, overnachtingen of andere onkosten die nodig zijn om de sessie op locatie te verzorgen, worden apart vermeld in de offerte en gefactureerd conform Artikel 4.
6. De inhoud van de sessie, zoals slides, modellen, strategievoorstellen of werkvormen, blijven eigendom van BeSeen Media. Gebruik, verspreiding of kopiëren daarvan is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.
7. Het opnemen of fotograferen van de sessie of presentatie is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming. Bij online sessies geldt dit ook voor het maken van screenshots of opnames.

ARTIKEL 12. LEVERING

1. BeSeen Media levert de afgesproken content binnen een realistische en vooraf besproken termijn. Leverdata zijn streefdata, geen harde deadlines, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Content wordt standaard digitaal aangeleverd via WeTransfer. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en archiveren van het materiaal.
3. BeSeen Media bewaart geleverde bestanden standaard tot één jaar na oplevering. Daarna kan het materiaal worden verwijderd van onze systemen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan van ontvangen content.
4. Per productie of opdracht is één feedbackronde inbegrepen. Deze ronde is bedoeld om kleine correcties door te voeren. Nieuwe wensen, herzieningen of extra versies vallen buiten deze ronde en worden beschouwd als meerwerk.
5. Als opdrachtgever feedback aanlevert ná 14 dagen na oplevering, worden correcties in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.
6. BeSeen Media herhaalt geen opnames tenzij daar een aantoonbare fout aan onze zijde aan ten grondslag ligt. Extra draaidagen of aanpassingen zijn alleen mogelijk tegen meerprijs.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte contact- en levergegevens. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor vertraging of fouten als gevolg van onjuiste informatie.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

1. Klachten over geleverde content, facturen of uitvoering van de opdracht moeten uiterlijk binnen 3 kalenderdagen na oplevering schriftelijk (per e-mail) worden gemeld.
2. Wordt een klacht later ingediend, dan zal BeSeen Media zich inspannen om mee te denken, maar kan geen garantie geven op herstel binnen de oorspronkelijke planning of tegen hetzelfde tarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Facturen dienen dus op tijd betaald te worden, ook als er nog feedback of overleg plaatsvindt.

ARTIKEL 14. CONTENT ABONNEMENTEN

1. Een content abonnement is een vaste samenwerking voor een afgesproken periode (bijvoorbeeld 6 of 12 maanden) waarin BeSeen Media maandelijks of per kwartaal content levert volgens een vast pakket.
2. Tussentijdse opzegging is alleen mogelijk als dat vooraf schriftelijk is afgesproken of als er sprake is van overmacht zoals beschreven in Artikel 8.
3. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren, minimaal één maand voor het einde van de abonnementsperiode. Gebeurt dat niet op tijd, dan wordt het abonnement automatisch verlengd met dezelfde looptijd.
4. Bij voortijdige beëindiging zonder geldige reden, is de opdrachtgever verplicht het resterende bedrag van het abonnement volledig te voldoen.
5. De afgesproken producties of draaidagen per maand dienen in principe ook die maand plaats te vinden. Niet-gebruikte producties vervallen aan het einde van de maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij verplaatsing van een geplande draaidag binnen het abonnement gelden de annuleringsvoorwaarden uit Artikel 7, gebaseerd op het maandelijks tarief.

7. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen. Betalingstermijn is conform Artikel 4.
8. Na afloop van het abonnement behoudt de opdrachtgever het gebruiksrecht op de geleverde content zoals omschreven in Artikel 10. Voor hergebruik, bewerking of uitbreiding kunnen aanvullende kosten gelden.
9. BeSeen Media behoudt zich het recht voor om het abonnement op te schorten of te beëindigen bij structurele wanbetaling of ernstig verstoorde samenwerking. Reeds verrichte werkzaamheden blijven dan opeisbaar.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten, opdrachten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Als er een meningsverschil of conflict ontstaat, doen beide partijen hun best om dit eerst in goed overleg op te lossen. Pas als dat niet lukt, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Eventuele geschillen worden bij voorkeur behandeld door de rechtbank in het arrondissement waar BeSeen Media is gevestigd, tenzij de wet verplicht dat dit ergens anders gebeurt.
4. De wettelijke verjaringstermijn van vorderingen en claims op BeSeen Media is 12 maanden, tenzij de wet anders bepaalt.

ARTIKEL 16. DRONEBEELDEN EN LUCHTOPNAMEN

1. Bij slechte weersomstandigheden of veranderde veiligheidsinschatting kan BeSeen Media besluiten om niet te vliegen of vluchten uit te stellen. In overleg wordt dan een alternatieve planning gezocht.
2. Bij vluchten op locatie is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het vooraf verkrijgen van alle benodigde toestemmingen van terreineigenaren, gebouwbeheerders of andere bevoegde instanties.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van personeel, gasten of derden op locatie over de aanwezigheid van drones. BeSeen Media is niet aansprakelijk voor schade of claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van luchtopnamen, tenzij anders is overeengekomen.
4. Wanneer BeSeen Media met drones vliegt binnen gebouwen of in nauwe ruimtes (zoals hallen, kantoren of productielocaties), gebeurt dit met uiterste zorg en in overleg met de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vrijmaken van de ruimte en het weghalen of beschermen van kwetsbare objecten (zoals verlichting, apparatuur of kabels).
5. Schade als gevolg van een vlucht in een binnenruimte wordt alleen vergoed indien deze direct aantoonbaar is veroorzaakt door een fout of nalatigheid van BeSeen Media. In alle andere gevallen (zoals onverwachte obstakels, kabels, nauwe doorgangen, menselijke beweging of niet-gecommuniceerde risico's) ligt de aansprakelijkheid bij de opdrachtgever.
6. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden bevestigt de opdrachtgever dat hij/zij zich bewust is van de risico's van binnenvliegen met drones, inclusief FPV-drones, en deze aanvaardt.

